

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ



(機動都市X)

令和7年1月20日にサービスを終了する「機動都市X」における、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

網易娛樂株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

クリスタル (機動都市X)

※有償発行分に限りません。

○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和7年1月21日 (火曜日) 午前10時00分	令和7年4月21日 (月曜日) 午前10時00分

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除外されますので、ご注意願います。

○払戻しの方法

払戻しは、「お客様の指定口座への振込み」の方法によります。

○払戻しの申出方法

(1)お客様がメールで当社カスタマーサービス窓口 (smc-jp@global.netease.com) に払戻しを申し出ます。

(2)当社からお客様に、メールにより、銀行振込み申込みフォームをお送りします。

(3)お客様が銀行振込み申込みフォームに必要情報 (ゲームID、ご氏名、メールアドレス、振込み先銀行名、支店名、預金種別、口座番号、口座名義 (カタカナ)、SWIFT CODE) を記入し、当社に連絡します。

(4)当社にてお客様の必要情報を確認でき次第、順次、当社からお客様の指定口座へ振り込みます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

○払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサービス窓口

smc-jp@global.netease.com

電子公告(PDF)

② [【機動都市X】ゲーム終了公告文（電子公告）](#)

令和7年1月20日

東京都新宿区西新宿六丁目8番1号

網易娛樂株式会社